



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Игохин С.В.

«\_\_» \_\_\_\_ 2016г.

**СТАНДАРТ**  
**«Формирование расписания»**

## **Условные сокращения:**

ГД – генеральный директор

КД – коммерческий директор

ДпМ - директор по маркетингу

УК – управляющий клуба

МПФ – менеджер по продажам фитнес

СМ-сервис менеджер

А-администратор

СТ- старший тренер

Т– тренер

ФК- фитнес консультант

М-массажист

ТП- тайный покупатель

## **1. Общие положения**

Расписание занятий – это документ, который распределяет занятия фитнес клуба во времени на основе еженедельного и/или ежемесячного планирования.

При составлении расписания обращают внимание на рентабельность групповых программ, сезонность, заполняемость залов, исследование эффективности расписания занятий, коммуникации с клиентами, регулировка процесса обратной связи (fit back), изучение и анализ новых программ на фитнес-рынке.

Правильно спланированное расписание занятий помогает клиентам в кратчайшие сроки достичь поставленных целей и, как следствие, способствует продлению членств и привлечению новых клиентов.

### **Факторы, влияющие на составление расписания.**

- Первый фактор — это комплексный подход, который позволяет равномерно распределить поток клиентов по всем залам фитнес-клуба.
- Второй фактор — Для гармоничного развития организма, предупреждения симптомов перетренированности рекомендуется чередовать в сетке расписания кардио, силовые, функциональные и интервальные тренировки. У клиентов должна быть возможность сформировать свой собственный еженедельный сбалансированный график тренировок (3–5 раз в неделю), опираясь на предложенное расписание групповых программ.
- Третий фактор — это формирование расписания занятий в зависимости от категорий членств в данном клубе. Утреннее, дневное и вечернее членство предусматривает

обязательное наличие основного перечня групповых занятий в соответствующих пропорциях.

- Четвертый фактор — месторасположение клуба. Особенности в расписании клуба могут быть продиктованы географией клуба, то есть спецификой района. В одном клубе урок на 7.00 будет пользоваться большой популярностью, а в другом, например, целесообразней начинать занятия в 10.00 утра.
- Пятый фактор – Сезонность. Низкий сезон- это когда снижается средняя посещаемость залов и в связи с этим снижается выручка. Высокий сезон- это резкое увеличение заполняемости залов и соответственно увеличение выручки.

## **1.2.Сфера применения**

Настоящий Стандарт распространяются на весь коллектив клуба «Броско Фитнес», а так же ориентирован на клиентов, заинтересованных в получении информации по проводимым в клубе занятиям.

## **1.3.График создания положения Стандарта.**

Данный Стандарт принимается единовременно, начинает свое действие с 1.09.2016 г.

Ежеквартально могут вноситься коррективы в Стандарт, но не позднее 1 числа последнего месяца квартала.

Действия данного Стандарта устанавливается приказом после его утверждения генеральным директором.

Участниками данного бизнес процесса являются: генеральный директор, коммерческий директор, старший тренер.

Куратор за содержанием, изменениями и внедрением Стандарта «Формирование расписания» - Старший тренер.

Главный контролер исполнения Стандарта- Генеральный директор.

## **Описание стандарта формирование расписания.**

№	Бизнес-процедура	Исполнители	Адресат предоставления информации	Сроки
1.	Формирование расписания.	СТ	КД	До 25 числа

	Приложение»			текущего месяца
2.	Утверждение расписания.	КД	ГД	До 30-го числа текущего месяца.
3.	В зависимости от финансовой ситуации в расписании возможны изменения. <b>Внесение изменений в расписание предполагает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перераспределение количества клиентов посещающих залы</li> <li>• Перераспределение рабочих часов.</li> <li>• Перерасчет заработной платы тренерского состава в связи с изменениями в расписании.</li> </ul>	КД	ГД	Не позднее трех дней после появления потребности в изменении.
4.	Утверждение изменений.	КД	ГД.	В течение одного дня.
5.	Выпуск приказа по изменениям в расписании.	КД	ГД	В течение одного дня.
6.	Ознакомление с приказом всех сотрудников фитнес клуба.	КД	ГД	В день выпуска приказа.
7.	Для информирования клиентов, измененное расписание должно быть распечатано и размещено на доске информации, рядом с объявлением о предстоящих изменениях.	УК, СТ.	КД, СМ	Не позднее, чем за неделю до изменения.
8.	Расписание распечатывается на фирменном бланке компании в цветном виде, в соответствии с брендбуком компании.	УК	КД, СМ	На постоянной основе.

СОГЛАСОВАНО:

Коммерческий директор \_\_\_\_\_

Билибенко Е.В. «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

Директор по маркетингу \_\_\_\_\_

Сергеева М. А. «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

Старший тренер \_\_\_\_\_

Ремпель А.А. «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

Сервис менеджер \_\_\_\_\_

Новикова Е.О. «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

Приложение №1

Стандарта « Формирование расписания»

«Расписание»

**Расписание Броско зала.**

Время	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
09:00	BROSKO POWER		BROSKO CARDIO		BROSKO MIX		
10:00							
11:00							
12:00	BROSKO POWER		BROSKO CARDIO		BROSKO MIX	BROSKO MIX	BROSKO MIX
13:00							
14:00						BROSKO MIX	
15:00							
16:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		
17:00							
18:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		

19:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		
20:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		



## Расписание большого зала Ульянова

Время	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
10:00	Йога (тренер Шинкарева Ирина)	Пилатес (тренер Тотмакова Екатерина)	Йога (тренер Шинкарева Ирина)	Пилатес (тренер Тотмакова Екатерина)	Йога (тренер Шинкарева Ирина)	НПТ (тренер Новикова Кристина)	
11:00	Сайкл(тренер Шинкарева Ирина)	Функциональный тренинг (тренер Тотмакова Екатерина)	StepPower (тренер Шинкарева Ирина)	Функциональный тренинг (тренер Тотмакова Екатерина)	TotalBodyShock (тренер Шинкарева Ирина)	Bestfit (тренер Новикова Кристина)	Низкоударная тренировка (fitmix фитболами или пилатес) Новикова Кристина
12:00						Сайкл (тренер Новикова Кристина)	
13:00							
14:00							Stretching (Тренер Тотмакова Екатерина)
15:00							
16:00							

17:00	Пилатес (тренер Агишева Дарья)		Пилатес (тренер Агишева Дарья)		Пилатес (тренер Агишева Дарья)		
18:00	CardioStrike (тренер Агишева Дарья)	Step (Cardio) (тренер Билибенко Екатерина)	StepPower (тренер Агишева Дарья)	Функциональный тренинг (тренер Билибенко Екатерина)	Функциональный тренинг (тренер Агишева Дарья)		
19:00	Bestfit (тренер Агишева Дарья)	Bestfit(тренер Билибенко Екатерина)	Функциональный тренинг (тренер Агишева Дарья)	TotalBodyShock (тренер Билибенко Екатерина)	Функциональный тренинг (тренер Агишева Дарья)		
20:00	HotIron (тренер Агишева Дарья)	Сайкл (тренер Билибенко Екатерина)	HotIron (тренер Агишева Дарья)	Сайкл (тренер Билибенко Екатерина)	HotIron (тренер Агишева Дарья)		