



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ Игохин С.В.
«___» ____ 2016г.

СТАНДАРТ
«Формирование расписания»

Условные сокращения:

ГД – генеральный директор
КД – коммерческий директор
ДпМ - директор по маркетингу
УК – управляющий клуба
МПФ – менеджер по продажам фитнес
СМ-сервис менеджер
А-администратор
СТ- старший тренер
Т–тренер
ФК- фитнес консультант
М-массажист
ТП- тайный покупатель

1.Общие положения

Расписание занятий – это документ, который распределяет занятия фитнес клуба во времени на основе еженедельного и/или ежемесячного планирования.

При составлении расписания обращают внимание на рентабельность групповых программ, сезонность, заполняемость залов, исследование эффективности расписания занятий, коммуникации с клиентами, регулировка процесса обратной связи (fit back), изучение и анализ новых программ на фитнес-рынке.

Правильно спланированное расписание занятий помогает клиентам в кратчайшие сроки достичь поставленных целей и, как следствие, способствует продлению членств и привлечению новых клиентов.

Факторы, влияющие на составление расписания.

- Первый фактор – это комплексный подход, который позволяет равномерно распределить поток клиентов по всем залам фитнес-клуба.
- Второй фактор – Для гармоничного развития организма, предупреждения симптомов перетренированности рекомендуется чередовать в сетке расписания кардио, силовые, функциональные и интервальные тренировки. У клиентов должна быть возможность сформировать свой собственный еженедельный сбалансированный график тренировок (3–5 раз в неделю), опираясь на предложенное расписание групповых программ.
- Третий фактор – это формирование расписания занятий в зависимости от категорий членств в данном клубе. Утреннее, дневное и вечернее членство предусматривает

обязательное наличие основного перечня групповых занятий в соответствующих пропорциях.

- Четвертый фактор – месторасположение клуба. Особенности в расписании клуба могут быть продиктованы географией клуба, то есть спецификой района. В одном клубе урок на 7.00 будет пользоваться большой популярностью, а в другом, например, целесообразней начинать занятия в 10.00 утра.
- Пятый фактор – Сезонность. Низкий сезон- это когда снижается средняя посещаемость залов и в связи с этим снижается выручка. Высокий сезон- это резкое увеличение заполняемости залов и соответственно увеличение выручки.

1.2.Сфера применения

Настоящий Стандарт распространяются на весь коллектив клуба «Броско Фитнес», а также ориентирован на клиентов, заинтересованных в получении информации по проводимым в клубе занятиям.

1.3.График создания положения Стандарта.

Данный Стандарт принимается единовременно, начинает свое действие с 1.09.2016 г.

Ежеквартально могут вноситься корректизы в Стандарт, но не позднее 1 числа последнего месяца квартала.

Действия данного Стандарта устанавливается приказом после его утверждения генеральным директором.

Участниками данного бизнес процесса являются: генеральный директор, коммерческий директор, старший тренер.

Куратор за содержанием, изменениями и внедрением Стандарта «Формирование расписания» - Старший тренер.

Главный контролер исполнения Стандарта- Генеральный директор.

Описание стандарта формирование расписания.

№	Бизнес-процедура	Исполнители	Адресат предоставления информации	Сроки
1.	Формирование расписания.	СТ	КД	До 25 числа

	Приложение»			текущего месяца
2.	Утверждение расписания.	КД	ГД	До 30-го числа текущего месяца.
3.	<p>В зависимости от финансовой ситуации в расписании возможны изменения.</p> <p>Внесение изменений в расписание предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перераспределение количества клиентов посещающих залы • Перераспределение рабочих часов. • Перерасчет заработной платы тренерского состава в связи с изменениями в расписании. 	КД	ГД	Не позднее трех дней после появления потребности в изменении.
4.	Утверждение изменений.	КД	ГД.	В течение одного дня.
5.	Выпуск приказа по изменениям в расписании.	КД	ГД	В течение одного дня.
6.	Ознакомление с приказом всех сотрудников фитнес клуба.	КД	ГД	В день выпуска приказа.
7.	Для информирования клиентов, измененное расписание должно быть распечатано и размещено на доске информации, рядом с объявлением о предстоящих изменениях.	УК, СТ.	КД, СМ	Не позднее, чем за неделю до изменения.
8.	Расписание распечатывается на фирменном бланке компании в цветном виде, в соответствии с брендбуком компании.	УК	КД, СМ	На постоянной основе.

СОГЛАСОВАНО:

Коммерческий директор _____

Билибенко Е.В. «__» ____ 2016г.

Директор по маркетингу _____

Сергеева М. А. «__» ____ 2016г.

Старший тренер _____

Ремпель А.А. «__» ____ 2016г.

Сервис менеджер _____

Новикова Е.О. «__» ____ 2016г.



Приложение №1

Стандарта «Формирование расписания»

«Расписание»



Расписание Броско зала.

Время	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
09:00	BROSKO POWER		BROSKO CARDIO		BROSKO MIX		
10:00							
11:00							
12:00	BROSKO POWER		BROSKO CARDIO		BROSKO MIX	BROSKO MIX	BROSKO MIX
13:00							
14:00						BROSKO MIX	
15:00							
16:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		
17:00							
18:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		

19:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		
20:00	BROSKO POWER	BROSKO POWER	BROSKO CARDIO	BROSKO CARDIO	BROSKO MIX		



Расписание большого зала Ульянова

Время	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
10:00	Йога (тренер Шинкарева Ирина)	Пилатес (тренер Тотмакова Екатерина)	Йога (тренер Шинкарева Ирина)	Пилатес (тренер Тотмакова Екатерина)	Йога (тренер Шинкарева Ирина)	НПТ (тренер Новикова Кристина)	
11:00	Сайкл(тренер Шинкарева Ирина)	Функциональный тренинг (тренер Тотмакова Екатерина)	StepPower (тренер Шинкарева Ирина)	Функциональный тренинг (тренер Тотмакова Екатерина)	TotalBodyShock (тренер Шинкарева Ирина)	Bestfit (тренер Новикова Кристина)	Низкоударная тренировка (fitmix с фитболами или пилатес) Новикова Кристина
12:00						Сайкл (тренер Новикова Кристина)	
13:00							
14:00							Stretching (Тренер Тотмакова Екатерина)
15:00							
16:00							

17:00	Пилатес (тренер Агишева Дарья)		Пилатес (тренер Агишева Дарья)		Пилатес (тренер Агишева Дарья)		
18:00	CardioStrike (тренер Агишева Дарья)	Step (Cardio) (тренер Билибенко Екатерина)	StepPower (тренер Агишева Дарья)	Функциональный тренинг (тренер Билибенко Екатерина)	Функциональный тренинг (тренер Агишева Дарья)		
19:00	Bestfit (тренер Агишева Дарья)	Bestfit(тренер Билибенко Екатерина)	Функциональный тренинг (тренер Агишева Дарья)	TotalBodyShock (тренер Билибенко Екатерина)	Функциональный тренинг (тренер Агишева Дарья)		
20:00	HotIron (тренер Агишева Дарья)	Сайкл (тренер Билибенко Екатерина)	HotIron (тренер Агишева Дарья)	Сайкл (тренер Билибенко Екатерина)	HotIron (тренер Агишева Дарья)		