



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Игохин С.В.

«__» _____ 2016г.

СТАНДАРТ
«Внешний вид сотрудников»

Условные сокращения:

ГД – генеральный директор

КД – коммерческий директор

УК – управляющий клуба

МПФ – менеджер по продажам фитнес

СМ-сервис менеджер

А-администратор

СТ-старший тренер

Т– тренер

ФК- фитнес консультант

УП-уборщик помещений

1. Общие положения

1.1. Базовые принципы

Целью введения данного стандарта является, подчеркнуть статус и солидность компании. Единый брендированный стиль сотрудников, позволяет ненавязчиво показать респектабельность компании и произвести на клиента благоприятное впечатление.

1.2. Сфера применения

Действие данного стандарта распространяется на все подразделения.

УК – управляющий клуба
МПФ – менеджер по продажам фитнес
СМ-сервис менеджер
А-администратор
СТ-старший тренер
Т– тренер
ФК- фитнес консультант
УП-уборщик помещений

Общее Положение:

- Настоящее Положение определяет требование к внешнему виду сотрудников «Броско Фитнес»
- Действие настоящего Положения распространяется:
– на работников «Броско Фитнес», работающих по трудовому договору, (ознакомленными и подписавшими стандарт о внешнем виде сотрудников фитнес клуба)

Участниками данного бизнес процесса являются: управляющий клуба, менеджер по продажам, старший тренер, тренер клуба, менеджер по продаже фитнес, фитнес консультант, уборщик помещений.

Куратор за содержанием , изменениями и внедрением Стандарта « «Броско фитнес» - Коммерческий директор.

Главный контролер исполнения Стандарта- Генеральный директор.

1.3.График создания положения Стандарта.

Данный Стандарт принимается единовременно ,начинает свое действие с 1.09.2016 г.

Ежеквартально могут вноситься коррективы в Стандарт, но не позднее 1 числа последнего месяца квартала.

Действия данного Стандарта устанавливается приказом после его утверждения генеральным директором.

Описание внешнего вида сотрудников:

№	Внешний вид сотрудников	Исполнители	Контроль со стороны
1.1	Брендированная футболка белого цвета. Спортивные брюки однотонного темного цвета (черный, темно-синий, темно серый, коричневый). Спортивная обувь.Бейдж	УК, МПФ, СМ, А. ФК	УК, КД, СМ
1.2	Брендированнаяименная футболка черного цвета. Спортивные шорты, бриджи, легинсы. Спортивная обувь.	СТ, Т.	УК, КД, СМ.
1.3	Брендированная футболка черного цвета. Спортивные однотонные брюки. Спортивная обувь.Бейдж	УП.	УК, КД, СМ.

Общие стандарты:

Бейдж – это обязательный атрибут внешнего вида для каждого сотрудника фитнес клуба. Бэйдж должен находиться на верхней части одежды и ничем не прикрываться. Крепиться на шнурке фирменного цвета «Броско фитнес» – оранжевого, красного, серого или черного цветов. (Для тренерского состава именная футболка.)

Бижутерия - Допускается использовать не более трех украшения, (кольца, серьги, браслеты, цепочки и т.п.), выдержанные в деловом стиле, без крупных элементов, ярких и массивных подвесок, кулонов и т.п

Руки - Длина ногтей должна быть удобной для работы. Лак для ногтей следует выбирать спокойных натуральных тонов, избегая ярких элементов маникюра и насыщенных цветов.

Волосы - аккуратно уложены, длинные в обязательном порядке должны быть собраны.

Гигиена и макияж - Макияж дневной, легкий, естественных тонов. Парфюмерные и косметические средства с легким нейтральным ароматом. (предпочтение дезодоранты)

В любое время года исключаются:

Одежда из кожи и прозрачной ткани.

Пляжный стиль в одежде и обуви.

Грязный неопрятный вид.

Большое количество бижутерии и дорогих украшений.

Яркий вызывающий макияж и маникюр, грязные волосы, резкий запах духов.

Заключение:

Настоящим Стандартам должны следовать все сотрудники ИП «Игохин» Броско Фитнес». Стандарты внешнего вида устанавливаются Руководителем, соответственно характеру выполняемых задач. Настоящие Правила вступают в силу с момента их подписания, могут изменяться и дополняться.

СОГЛАСОВАНО:

Коммерческий директор _____ Билибенко Е.В. «__» _____ 2016г.

Директор по маркетингу _____ Сергеева М. А. «__» _____ 2016г.

Старший тренер _____ Калинина Л.С. «__» _____ 2016г.

Сервис менеджер _____ Новикова Е.О. «__» _____ 2016г.